

INFORMATION OM DIT GN RESOUND KEY HØREAPPARAT

RØD farve = **Højre** høreapparat • **BLÅ** farve = **Venstre** høreapparat

- Batterier skal udskiftes ca. **1 gang om ugen**.
- Apparaterne tages af **inden sengetid og før badning**.
- **Åbn batteriskuffen** når apparatet tages af, for at spare på batteriet.
- Domes skiftes ca. **1 gang om måneden** eller efter behov.
- Filter skiftes ved tilstopning, eller **hver 3. måned**.
- Bestillingsseddel til domes og filter indsendes til GN Hearing Danmark.

Bestilling af batterier (str. 312)

Batterier til dine høreapparater leveres gratis af Oticon efter aftale med Danske Regioner. Telefonisk bestilling på **tf. 32 26 90 98** eller online bestilling på www.batterier.oticon.dk Vælg derefter → "bestilling af batterier til borger".

Du kan desuden få udleveret batterier gratis på følgende steder:

- **Randers Sundhedscenter** Thors Bakke
Biografgade 3, 8900 Randers (Enten i receptionen eller i Hørecenter Midt)
- **Alle apoteker** i Aarhus

Bestilling af domes (ørepropper)

Leveres direkte fra GN og bestilles via udleveret bestillingsseddel. *Husk at notere Aarhus Hørelinik samt vores telefonnummer på bestillingen.* Der leveres til 4 års forbrug. Hvis du mod forventning løber tør før tid, kan du henvende dig til klinikken. Bestilling over mail: Info-dk@gnhearing.com.

Fornyelse af høreapparater

Du kan få nyt høreapparat med tilskud fra det offentlige hvert 4. år. Kontakt gerne klinikken når det er ved at være tid.

Mistet høreapparat

Du har selv ansvar for dine apparater, og du bør undersøge om dit forsikringsselskab dækker tabet. Hvis du mister dit høreapparat og ønsker at købe et nyt, kan du kontakt klinikken for hjælp

Service og garanti

Århus Høreklíník yder 4 års service og garanti på dine høreapparater. Dette indebærer også justering af høreapparaterne, hvis din hørelse ændres i perioden

Kontakt Aarhus Høreklíník Ved behov for

- justering af høreapparater
- ændring/aflysning af tid
- eller hvis du har mistet dit apparat

kontakt klinikken på **tlf. 53 32 22 30**. Her kan du lægge en telefonsvarerbesked, hvorefter vi kontakter dig for opfølgning hurtigst muligt.

Alternativt kan du skrive til os på **info@oerelaege-aarhus.dk**.

Reparationer

af høreapparater ydes af GN Hearing. Klinikken vil gerne være behjælpelig med indsendelse af apparater til reparation. For hurtig ekspedition kan du selv indsende apparaterne direkte til reparation hos GN Hearing.

Apparaterne sendes til:

GN Hearing Danmark

Lautrupbjerg 7

2750 Ballerup

Mærk gerne pakken med "Att. Reparation" og vedlæg en beskrivelse af problemet.

GN kontaktes vedrørende reparationer på **tlf. 45 75 22 22**

OBS!

Ved problemer med høreapparaterne bør du altid selv først forsøge at skifte batteri, voksfilter og domes (ørepropper).

QR-kode til korte instruktionsvideoer:

