

INFORMATION OM DIT BERNAFON HØREAPPARAT

Bestilling af batterier

Batterier til dine høreapparater leveres af Oticon efter gratis aftale med Danske Regioner.

Telefonisk bestilling på

tlf. 39 17 74 44

eller online bestilling på

www.batterier.oticon.dk

Vælg derefter → bestilling af batterier til borger.

Du kan desuden få udleveret batterier gratis på følgende steder:

- [Randers Sundhedscenter](#)

Thors Bakke

Biografgade 3, plan 1

8900 Randers

Enten i receptionen på plan eller i Hørecenter Midt på plan 3

- [Alle apoteker](#) i Aarhus
- [Biblioteksfilialerne](#)

Bestilling af domes (ørepropper)

Leveres direkte fra Bernafon og bestilles via udleveret bestillingsseddel. *Husk at notér Aarhus Hørelinik for betjening.* Der leveres til 4 års forbrug, hvis du mod forventning løber tør før tid, kan du henvende dig til klinikken. Bestilling over mail: Brugerservice@bernafon.dk.

Fornyelse af høreapparater

Du kan få nyt høreapparat med tilskud fra det offentlige hvert 4. år. Kontakt gerne klinikken når det er ved at være tid.

Tyveri af høreapparat

Tyveri af dit høreapparat er omfattet af din indboforsikring. Du skal derfor kontakte dit eget forsikringsselskab.

Mistet høreapparat

Hvis du mister dit høreapparat og det ikke dækkes af dit forsikringsselskab, kan du kontakt klinikken for hjælp.

INFORMATION OM DIT BERNAFON HØREAPPARAT

Bestilling af batterier

Batterier til dine høreapparater leveres af Oticon efter gratis aftale med Danske Regioner.

Telefonisk bestilling på

tlf. 39 17 74 44

eller online bestilling på

www.batterier.oticon.dk

Vælg derefter → bestilling af batterier til borger.

Du kan desuden få udleveret batterier gratis på følgende steder:

- [Randers Sundhedscenter](#)
Thors Bakke
Biografgade 3, plan 1
8900 Randers
Enten i receptionen på plan eller i Hørecenter Midt på plan 3
- [Alle apoteker i Aarhus](#)
- [Biblioteksfilialerne](#)

Bestilling af domes (ørepropper)

Leveres direkte fra Bernafon og bestilles via udleveret bestillingsseddel. *Husk at notér Aarhus Høreklinik for betjening.* Der leveres til 4 års forbrug, hvis du mod forventning løber tør før tid, kan du henvende dig til klinikken. Bestilling over mail: Brugerservice@bernafon.dk.

Fornylse af høreapparater

Du kan få nyt høreapparat med tilskud fra det offentlige hvert 4. år. Kontakt gerne klinikken når det er ved at være tid.

Tyveri af høreapparat

Tyveri af dit høreapparat er omfattet af din indboforsikring. Du skal derfor kontakte dit eget forsikringsselskab.

Mistet høreapparat

Hvis du mister dit høreapparat og det ikke dækkes af dit forsikringsselskab, kan du kontakt klinikken for hjælp.

Service og garanti

Århus Hørelinik yder 4 års service og garanti på dine høreapparater. Dette indebærer også justering af høreapparaterne, hvis din hørelse ændres i perioden.

Kontakt klinikken

Ved behov for justering af høreapparater, ændring/afløsning af tid eller hvis du har mistet dit apparat kontakt klinikken på **tlf. 53 32 22 30**.

Her kan du ligge en telefonsvarerbesked, hvorefter vi kontakter dig for opfølgning hurtigst muligt.

Alternativt kan du skrive til os på **HA@oerelaege-aarhus.dk**.

Reparationer af høreapparatet ydes af Bernafon. Klinikken vil gerne være behjælpelig med indsendelse af apparater til reparation. For hurtig ekspedition kan du selv indsende apparaterne direkte til reparation hos Bernafon.

Apparaterne sendes til:

Bernafon A/S

Sundbyvej 19

7752 Snedsted.

Mærk gerne pakken med ”Att. Reparation” og vedlæg en beskrivelse af problemet. Bernafon kontaktes vedrørende reparationer på **tlf. 39 13 87 10**

Vigtig! Ved problemer med høreapparaterne bør du altid selv forsøge først at skifte batteri, voksfilter og domes (prop).

Praktisk information om dit/dine høreapparat

Rød farve = højre høreapparat

Blå farve = venstre høreapparat

- Batterier skal udskiftes ca. 1 gang om ugen
- Åbn batteriskuffe når høreapparaterne tages af, for at spare på batteriet
- Domes skiftes ca. 1 gang månedligt eller efter behov
- Filter skiftes ved tilstopning, eller hver 3. måned
- Bestillingsseddel til domes og filter indsendes til Bernafon
- Apparaterne tages af inden sengetid og før badning.

Service og garanti

Århus Hørelinik yder 4 års service og garanti på dine høreapparater. Dette indebærer også justering af høreapparaterne, hvis din hørelse ændres i perioden.

Kontakt klinikken

Ved behov for justering af høreapparater, ændring/afløsning af tid eller hvis du har mistet dit apparat kontakt klinikken på **tlf. 53 32 22 30**.

Her kan du ligge en telefonsvarerbesked, hvorefter vi kontakter dig for opfølgning hurtigst muligt.

Alternativt kan du skrive til os på **HA@oerelaege-aarhus.dk**.

Reparationer af høreapparatet ydes af Bernafon. Klinikken vil gerne være behjælpelig med indsendelse af apparater til reparation. For hurtig ekspedition kan du selv indsende apparaterne direkte til reparation hos Bernafon.

Apparaterne sendes til:

Bernafon A/S

Sundbyvej 19

7752 Snedsted.

Mærk gerne pakken med ”Att. Reparation” og vedlæg en beskrivelse af problemet. Bernafon kontaktes vedrørende reparationer på **tlf. 39 13 87 10**

Vigtig! Ved problemer med høreapparaterne bør du altid selv forsøge først at skifte batteri, voksfilter og domes (prop).

Praktisk information om dit/dine høreapparat

Rød farve = højre høreapparat

Blå farve = venstre høreapparat

- Batterier skal udskiftes ca. 1 gang om ugen
- Åbn batteriskuffe når høreapparaterne tages af, for at spare på batteriet
- Domes skiftes ca. 1 gang månedligt eller efter behov
- Filter skiftes ved tilstopning, eller hver 3. måned
- Bestillingsseddel til domes og filter indsendes til Bernafon
- Apparaterne tages af inden sengetid og før badning.